

## 4차 산업혁명시대의 전남 여성 정보화 접근 실태 조사

이상호(전남여성플라자 연구원)

- 4차 산업혁명시대에 따른 전라남도 사업체의 정보화 수준 및 현황과 정보화 전담인력 보유 실태를 파악하여 전남 여성의 경제활동 참여를 위한 기초자료 제공
- 전남의 정보화사회 인지도, 기대감 및 불안감 등을 파악하고, 4차 산업혁명시대의 인식 교육 및 지원에 대한 수요를 조사하여 전남 여성의 정보화 접근 제고를 위한 정보 제공

### I 지역별 사업체의 업무정보화 현황

#### 1. 정보화시스템 업무수행 단계 비교

- 2017년 사업체의 정보시스템으로 처리할 수 있는 업무 수준을 살펴 보면, 1단계 개인업무 수준의 평균이 75.8%로 제일 높게 나타났고, 2단계 단위사업 수준이 13.2%, 3단계 전사적 통합관리 업무 수준이 9.4%, 4단계 대외기관 간 협업업무 수준이 1.6%로 나타남
- 2017년 전라남도 사업체의 정보시스템 수준은 1단계 개인업무 수준이 74.3%로 제일 높게 나타났고, 2단계 단위업무 수준이 19.7%, 3단계 전사적 통합관리 업무 수준이 4.5%, 4단계 대외기관 간 협업업무 수준이 1.5%로 나타남
- 전국 사업체의 3단계 이상 업무 수준을 살펴보면, 전국 평균 비중은 11.0%로 나타남. 평균 이상인 지역을 살펴보면, 서울 24.9%, 인천 24.3%, 제주 19.1%, 충북 15.0%, 대전 14.3%, 강원 13.8%, 충남 11.9% 순으로 나타났고, 전라남도는 5.9%로 3단계 이상 업무 수준이 평균 이하로 나타남

〈그림 1-1〉 정보시스템으로 처리할 수 있는 업무 수행 단계



그림출처 : 미래창조과학부, 한국정보화진흥원, 정보화통계조사 2017년 설문지

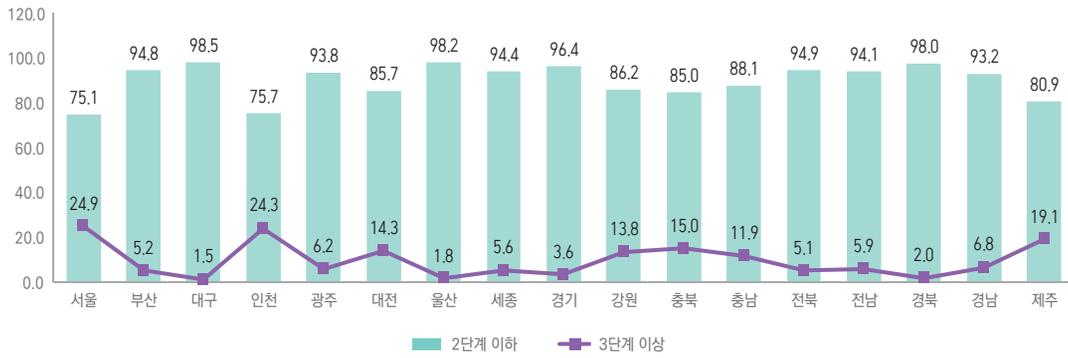
〈표 1-1〉 지역별 정보화시스템 업무수행 단계 비교

(단위 : %)

| 구분        | 정보시스템으로 처리할 수 있는 업무 수준 |             |                 |                 | 전체           | 업무수준 비교     |            |
|-----------|------------------------|-------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------|------------|
|           | 1단계 개인업무               | 2단계 단위업무    | 3단계 전사적 통합관리 업무 | 4단계 대외기관 간 협업업무 |              | 2단계 이하      | 3단계 이상     |
| 서울        | 66.0                   | 9.1         | 21.9            | 3.0             | 100.0        | 75.1        | 24.9       |
| 부산        | 85.2                   | 9.6         | 5.0             | 0.2             | 100.0        | 94.8        | 5.2        |
| 대구        | 82.5                   | 16.0        | 1.2             | 0.3             | 100.0        | 98.5        | 1.5        |
| 인천        | 65.3                   | 10.4        | 21.9            | 2.4             | 100.0        | 75.7        | 24.3       |
| 광주        | 85.5                   | 8.3         | 4.7             | 1.5             | 100.0        | 93.8        | 6.2        |
| 대전        | 62.6                   | 23.0        | 13.5            | 0.8             | 100.0        | 85.7        | 14.3       |
| 울산        | 89.4                   | 8.7         | 1.8             | 0.0             | 100.0        | 98.2        | 1.8        |
| 세종        | 79.3                   | 15.2        | 4.0             | 1.6             | 100.0        | 94.4        | 5.6        |
| 경기        | 83.0                   | 13.4        | 3.4             | 0.2             | 100.0        | 96.4        | 3.6        |
| 강원        | 73.6                   | 12.6        | 9.9             | 3.9             | 100.0        | 86.2        | 13.8       |
| 충북        | 78.5                   | 6.5         | 10.8            | 4.2             | 100.0        | 85.0        | 15.0       |
| 충남        | 71.7                   | 16.4        | 11.3            | 0.5             | 100.0        | 88.1        | 11.9       |
| 전북        | 88.6                   | 6.3         | 4.6             | 0.5             | 100.0        | 94.9        | 5.1        |
| <b>전남</b> | <b>74.3</b>            | <b>19.7</b> | <b>4.5</b>      | <b>1.5</b>      | <b>100.0</b> | <b>94.1</b> | <b>5.9</b> |
| 경북        | 70.3                   | 27.7        | 1.5             | 0.4             | 100.0        | 98.0        | 2.0        |
| 경남        | 75.4                   | 17.8        | 5.2             | 1.6             | 100.0        | 93.2        | 6.8        |
| 제주        | 70.6                   | 10.2        | 4.3             | 14.8            | 100.0        | 80.9        | 19.1       |
| 평균        | 75.8                   | 13.2        | 9.4             | 1.6             | 100.0        | 89.0        | 11.0       |

자료출처 : 미래창조과학부, 한국정보화진흥원, '정보화통계조사 2017년', 마이크로데이터 분석

〈 그림 1-2 〉 정보시스템 업무 수행 3단계 이상 비교(2017년)



## 2. 원격근무(스마트워크) 제도 운영

- 2017년 사업체의 원격근무제도 운영 비중을 살펴보면, 전국 평균 비중은 2.9%로 나타남. 평균 이상인 지역을 살펴보면, 제주 13.9%, 서울 6.9%, 세종 5.6%, 전남 5.4%, 강원 3.5%로 나타남.
- 원격근무 운영 방식을 살펴보면, 모바일 근무가 78.3%로 제일 높게 나타났고, 재택근무는 24.7%, 스마트워크센터는 6.4%의 비중으로 운영되고 있는 것으로 나타남.
- 2017년 전라남도 사업체의 원격근무 운영 방식을 살펴보면, 모바일 근무가 98.0%로 제일 높게 나타났고, 재택근무는 1.7%, 스마트워크 센터 근무는 0.9%의 비중으로 운영되고 있는 것으로 나타남.

〈 그림 1-3 〉 원격근무 운영 방식 비교(2017년)



〈 표 1-2 〉 지역별 원격근무제도 운영 여부 및 운영 방식 비교

(단위 : %)

| 구분        | 원격근무(스마트워크) <sup>1)</sup> 제도 운영 여부 |             |              | 원격근무 운영 방식         |            |                          |            |                      |             |
|-----------|------------------------------------|-------------|--------------|--------------------|------------|--------------------------|------------|----------------------|-------------|
|           |                                    |             |              | 재택근무 <sup>2)</sup> |            | 스마트워크센터 근무 <sup>3)</sup> |            | 모바일 근무 <sup>4)</sup> |             |
|           | 예                                  | 아니오         | 전체           | 미운영                | 운영         | 미운영                      | 운영         | 미운영                  | 운영          |
| 서울        | 6.9                                | 93.1        | 100.0        | 81.7               | 18.3       | 96.3                     | 3.7        | 16.7                 | 83.3        |
| 부산        | 0.8                                | 99.2        | 100.0        | 36.7               | 63.3       | 70.7                     | 29.3       | 83.6                 | 16.4        |
| 대구        | 0.6                                | 99.4        | 100.0        | 22.6               | 77.4       | 91.4                     | 8.6        | 38.6                 | 61.4        |
| 인천        | 0.3                                | 99.7        | 100.0        | 48.9               | 51.1       | 80.3                     | 19.7       | 62.7                 | 37.3        |
| 광주        | 0.2                                | 99.8        | 100.0        | 22.1               | 77.9       | 74.8                     | 25.2       | 85.7                 | 14.3        |
| 대전        | 0.5                                | 99.5        | 100.0        | 34.0               | 66.0       | 89.7                     | 10.3       | 51.6                 | 48.4        |
| 울산        | 0.7                                | 99.3        | 100.0        | 19.1               | 80.9       | 92.1                     | 7.9        | 82.4                 | 17.6        |
| 세종        | 5.6                                | 94.4        | 100.0        | 4.1                | 95.9       | 96.1                     | 3.9        | 98.6                 | 1.4         |
| 경기        | 2.8                                | 97.2        | 100.0        | 72.7               | 27.3       | 93.5                     | 6.5        | 11.5                 | 88.5        |
| 강원        | 3.5                                | 96.5        | 100.0        | 70.6               | 29.4       | 68.9                     | 31.1       | 49.1                 | 50.9        |
| 충북        | 1.1                                | 98.9        | 100.0        | 39.6               | 60.4       | 90.9                     | 9.1        | 65.0                 | 35.0        |
| 충남        | 1.0                                | 99.0        | 100.0        | 62.3               | 37.7       | 75.0                     | 25.0       | 58.6                 | 41.4        |
| 전북        | 0.3                                | 99.7        | 100.0        | 71.7               | 28.3       | 95.7                     | 4.3        | 24.6                 | 75.4        |
| <b>전남</b> | <b>5.4</b>                         | <b>94.6</b> | <b>100.0</b> | <b>98.3</b>        | <b>1.7</b> | <b>99.1</b>              | <b>0.9</b> | <b>2.0</b>           | <b>98.0</b> |
| 경북        | 1.5                                | 98.5        | 100.0        | 15.3               | 84.7       | 98.0                     | 2.0        | 86.6                 | 13.4        |
| 경남        | 0.6                                | 99.4        | 100.0        | 49.9               | 50.1       | 81.4                     | 18.6       | 22.4                 | 77.6        |
| 제주        | 13.9                               | 86.1        | 100.0        | 89.6               | 10.4       | 96.5                     | 3.5        | 12.8                 | 87.2        |
| 평균        | 2.9                                | 97.1        | 100.0        | 75.3               | 24.7       | 93.6                     | 6.4        | 21.7                 | 78.3        |

자료출처 : 미래창조과학부, 한국정보화진흥원, 「정보화통계조사 2017년」, 마이크로데이터 분석

## 3. 정보화 투자<sup>5)</sup> 및 정보화 효과

- 2017년 사업체의 정보화 투자 비중을 살펴보면, 1%~5% 미만인 85.5%로 제일 높게 나타났고, 5%~10% 미만인 9.1%로 나타났으며, 10% 이상이 5.5%로 나타남.
- 전라남도 사업체의 정보화 투자 비중을 살펴보면, 1%~5% 미만인 54.0%로 제일 높게 나타났고, 5%~10% 미만인 16.6%로 나타났으며, 10% 이상 투자 비중이 29.4%로 나타남.
- 2017년 사업체의 정보화 효과 중에서 직원만족도 향상의 평균 비중을 살펴보면, 효과없음이 31.5%, 보통이 43.5%, 효과있음이 25.0%로 나타남.

- 전라남도 정보화 효과 중 직원만족도 향상 비중을 살펴보면, 효과없음이 3.1%, 보통이 56.3%, 효과있음이 40.6%로 나타남.
- 2017년 사업체의 정보화 효과 중에서 업무 효율 및 생산성 향상의 평균 비중을 살펴보면, 효과없음이 28.1%, 보통이 31.7%, 효과있음이 40.2%로 나타남.
- 전라남도 정보화 효과 중 업무 효율 및 생산성 향상의 비중을 살펴보면, 효과없음이 1.9%, 보통이 48.6%, 효과있음이 49.5%로 나타남.

1) 원격근무(스마트워크) : 정보통신기술(ICT)을 활용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무를 수행할 수 있는 근무방식  
 2) 사무실에 출근하지 않고 집에서 업무를 수행하는 형태. 예) 출산, 육아, 가사 등으로 인해 집에서 근무  
 3) 사무실에 출근하지 않고 ICT 기반이 갖추어진 사무공간에서 업무 수행하는 근로형태  
 4) 휴대용 ICT 기기를 활용해 시간과 장소 제약 없이 업무를 수행하는 형태. 예) 통계조사, 가스점검, 의약품 감시 등

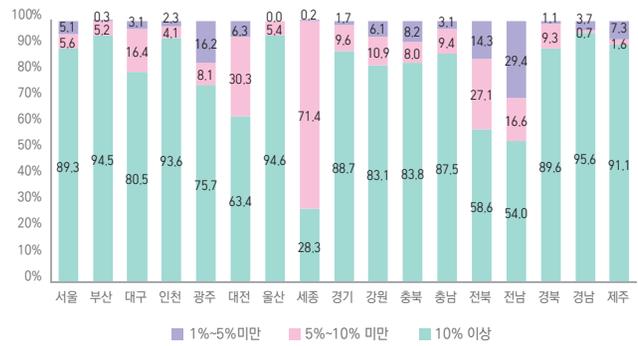
〈 표 1-3 〉 정보화 투자 및 정보화 효과 비교

(단위 : %)

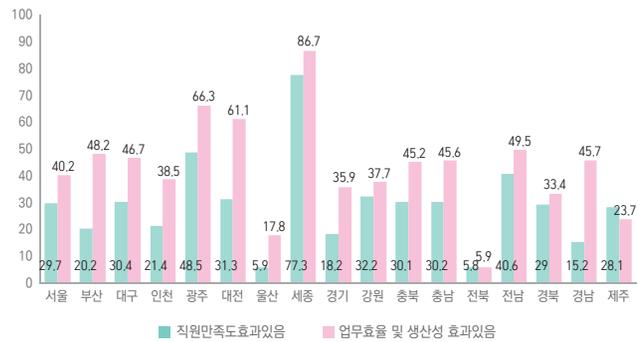
| 구분        | 정보화 투자 비중(%) |             |             | 전체           | 정보화 효과     |             |             |                |             |             |
|-----------|--------------|-------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
|           | 1%~5% 미만     | 5%~10% 미만   | 10% 이상      |              | 직원만족도 향상   |             |             | 업무 효율 및 생산성 향상 |             |             |
|           |              |             |             |              | 효과 없음      | 보통          | 효과 있음       | 효과 없음          | 보통          | 효과 있음       |
| 서울        | 89.3         | 5.6         | 5.1         | 100.0        | 34.4       | 35.9        | 29.7        | 30.7           | 29.1        | 40.2        |
| 부산        | 94.5         | 5.2         | 0.3         | 100.0        | 17.9       | 61.9        | 20.2        | 13.4           | 38.4        | 48.2        |
| 대구        | 80.5         | 16.4        | 3.1         | 100.0        | 23.9       | 45.7        | 30.4        | 21.6           | 31.6        | 46.7        |
| 인천        | 93.6         | 4.1         | 2.3         | 100.0        | 21.9       | 56.7        | 21.4        | 20.7           | 40.8        | 38.5        |
| 광주        | 75.7         | 8.1         | 16.2        | 100.0        | 2.9        | 48.6        | 48.5        | 2.8            | 30.9        | 66.3        |
| 대전        | 63.4         | 30.3        | 6.3         | 100.0        | 16.2       | 52.5        | 31.3        | 6.0            | 32.9        | 61.1        |
| 울산        | 94.6         | 5.4         | 0.0         | 100.0        | 33.6       | 60.5        | 5.9         | 40.3           | 41.9        | 17.8        |
| 세종        | 28.3         | 71.4        | 0.2         | 100.0        | 1.6        | 21.0        | 77.3        | 0.0            | 13.3        | 86.7        |
| 경기        | 88.7         | 9.6         | 1.7         | 100.0        | 46.3       | 35.5        | 18.2        | 39.7           | 24.4        | 35.9        |
| 강원        | 83.1         | 10.9        | 6.1         | 100.0        | 35.1       | 32.7        | 32.2        | 34.7           | 27.6        | 37.7        |
| 충북        | 83.8         | 8.0         | 8.2         | 100.0        | 26.4       | 43.5        | 30.1        | 25.3           | 29.5        | 45.2        |
| 충남        | 87.5         | 9.4         | 3.1         | 100.0        | 37.4       | 32.4        | 30.2        | 31.7           | 22.7        | 45.6        |
| 전북        | 58.6         | 27.1        | 14.3        | 100.0        | 92.3       | 1.9         | 5.8         | 92.3           | 1.8         | 5.9         |
| <b>전남</b> | <b>54.0</b>  | <b>16.6</b> | <b>29.4</b> | <b>100.0</b> | <b>3.1</b> | <b>56.3</b> | <b>40.6</b> | <b>1.9</b>     | <b>48.6</b> | <b>49.5</b> |
| 경북        | 89.6         | 9.3         | 1.1         | 100.0        | 15.6       | 55.4        | 29.0        | 16.3           | 50.3        | 33.4        |
| 경남        | 95.6         | 0.7         | 3.7         | 100.0        | 13.6       | 71.2        | 15.2        | 11.1           | 43.2        | 45.7        |
| 제주        | 91.1         | 1.6         | 7.3         | 100.0        | 31.4       | 40.4        | 28.1        | 29.6           | 46.7        | 23.7        |
| 평균        | 85.5         | 9.1         | 5.5         | 100.0        | 31.5       | 43.5        | 25.0        | 28.1           | 31.7        | 40.2        |

자료출처 : 미래창조과학부, 한국정보화진흥원. 『정보화통계조사 2017년』 마이크로데이터 분석

〈 그림 1-4 〉 정보화 투자 비중 비교(2017년)



〈 그림 1-5 〉 정보화 효과 비교(2017년)



#### 4. 정보화 전담인력 보유 및 보유 형태

- 2017년 사업체의 정보화 전담인력 평균 보유 비중을 살펴보면, 6.2%로 나타남. 제주가 17.2%로 제일 높게 나타났고, 서울이 13.0%, 강원이 10.8%, 경북이 9.8%, 세종이 7.0%로 평균 비중 보다 높게 나타남. 전라남도도는 1.4%로 정보화 전담인력 보유가 평균 보다 낮게 나타남.
- 2017년 사업체의 전라남도 정보화 전담인력 보유형태를 살펴보면, 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행하는 사업체는 69.9%로 제일 높게 나타났고, 조직 내 별도의 정보화 업무 전담인력 및 조직이 있는 사업체는 30.0%로 나타났으며, 외부업체위탁이 27.5%로 나타남.

〈 그림 1-6 〉 정보화 전담인력 보유형태 비교(2017년)



〈 표 1-4 〉 정보화 전담인력 보유 및 보유형태 비교

(단위 : %)

| 구분        | 정보화 전담 인력 보유 |             | 전체           | 정보화 전담인력 보유형태                 |             |                          |             |                 |             |
|-----------|--------------|-------------|--------------|-------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-----------------|-------------|
|           | 예            | 아니오         |              | 조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음 |             | 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행 |             | 외부 업체 위탁 (아웃소싱) |             |
|           |              |             |              | 비해당                           | 해당          | 비해당                      | 해당          | 비해당             | 해당          |
| 서울        | 13.0         | 87.0        | 100.0        | 85.8                          | 14.2        | 47.1                     | 52.9        | 63.6            | 36.4        |
| 부산        | 3.4          | 96.6        | 100.0        | 84.2                          | 15.8        | 45.3                     | 54.7        | 68.4            | 31.6        |
| 대구        | 1.3          | 98.7        | 100.0        | 79.5                          | 20.5        | 35.0                     | 65.0        | 80.7            | 19.3        |
| 인천        | 5.7          | 94.3        | 100.0        | 89.7                          | 10.3        | 44.3                     | 55.7        | 61.3            | 38.7        |
| 광주        | 0.7          | 99.3        | 100.0        | 75.0                          | 25.0        | 41.6                     | 58.4        | 64.0            | 36.0        |
| 대전        | 4.7          | 95.3        | 100.0        | 35.9                          | 64.1        | 85.6                     | 14.4        | 75.9            | 24.1        |
| 울산        | 2.4          | 97.6        | 100.0        | 82.2                          | 17.8        | 37.7                     | 62.3        | 79.2            | 20.8        |
| 세종        | 7.0          | 93.0        | 100.0        | 0.8                           | 99.2        | 82.1                     | 17.9        | 99.7            | 0.3         |
| 경기        | 3.5          | 96.5        | 100.0        | 88.4                          | 11.6        | 25.2                     | 74.8        | 84.3            | 15.7        |
| 강원        | 10.8         | 89.2        | 100.0        | 90.0                          | 10.0        | 33.4                     | 66.6        | 75.2            | 24.8        |
| 충북        | 2.5          | 97.5        | 100.0        | 68.5                          | 31.5        | 47.0                     | 53.0        | 77.6            | 22.4        |
| 충남        | 5.6          | 94.4        | 100.0        | 41.3                          | 58.7        | 73.0                     | 27.0        | 84.1            | 15.9        |
| 전북        | 0.4          | 99.6        | 100.0        | 79.8                          | 20.2        | 34.6                     | 65.4        | 50.2            | 49.8        |
| <b>전남</b> | <b>1.4</b>   | <b>98.6</b> | <b>100.0</b> | <b>70.0</b>                   | <b>30.0</b> | <b>30.1</b>              | <b>69.9</b> | <b>72.5</b>     | <b>27.5</b> |
| 경북        | 9.8          | 90.2        | 100.0        | 96.3                          | 3.7         | 31.1                     | 68.9        | 52.7            | 47.3        |
| 경남        | 4.4          | 95.6        | 100.0        | 81.9                          | 18.1        | 66.0                     | 34.0        | 51.1            | 48.9        |
| 제주        | 17.2         | 82.8        | 100.0        | 93.7                          | 6.3         | 83.6                     | 16.4        | 22.6            | 77.4        |
| 평균        | 6.2          | 93.8        | 100.0        | 84.0                          | 16.0        | 45.8                     | 54.2        | 65.4            | 34.6        |

자료출처 : 미래창조과학부, 한국정보화진흥원. 『정보화통계조사 2017년』 마이크로데이터 분석

5) 사업체의 정보화 투자 비중은 2016년 1월~12월 총 매출액 중 정보화를 위해 투자한 비중으로 정보화투자액 ÷ 총매출(예산)액 × 100으로 산출됨. 투자 내용은 하드웨어(컴퓨터, 서버, 센서 등 장비), 소프트웨어(OS, 한글, MS오피스 등), 네트워크 등 정보시스템을 도입하기 위한 구입·구축 비용, 시스템 운영·유지 보수를 위한 인건비 등이 포함됨.

## II 전남 업종별 정보화 신기술 이용 현황

### 사물인터넷(Internet of Things)

- 사람과 사물, 사물과 사물, 사물과 시스템 간 통신을 통해 연결하여 정보를 상호 소통하는 기술 및 서비스
- 원격조정이 가능한 스마트 공장 및 스마트 홈, 스마트 빌딩 등

### 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)

- 소프트웨어, 스토리지(저장공간), 데이터베이스 등과 같은 정보통신기술 자원을 개별적으로 구매하지 않고 여러 사람이 자원을 공유하는 기술
- LG유플러스웹하드, 네이버N드라이브, 드롭박스, 구글닥스, 구글맵 등

### 빅데이터

- 방대한 양, 빠른 데이터 생성속도, 데이터 다양성을 가지는 전자적 데이터로서 기존의 방식으로는 저장/관리/분석이 어려운 특성이 있음
- 고객맞춤형서비스, 고객서비스전략수립, CCTV로 유동인구 추산 등

### 인공지능 기술(A.I. : Artificial Intelligence)

- 기계로부터 만들어진 지능을 말하며, 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 기술을 이용·구현하는 기술
- 로보어드바이저, 구글알파고, IBM왓슨의료자문, 자율주행자동차 등

### 3D 프린팅(3D Printing ; 3차원 인쇄, 적층 제조기술)

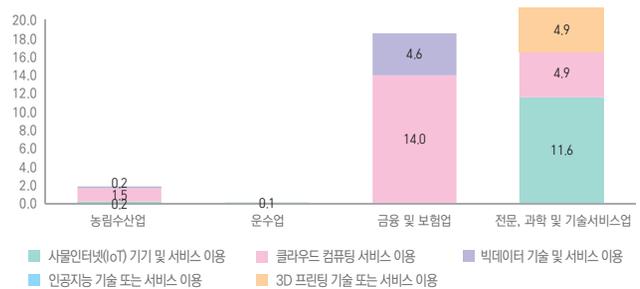
- 기존의 재료를 절삭이나 드릴을 통해 입체물을 제조·조립하는 방식에서 벗어나 다양한 방법의 적층 방법으로 3차원 입체물을 제조하는 방법
- 3D프린터, 3D스캐너, 관련 소프트웨어 등의 시스템과 운영 환경

## 1. 업종별 신기술 이용 현황

- 2017년 신기술 이용하는 전남 사업체의 평균 비중을 살펴보면, 사물인터넷 기기 및 서비스 이용은 0.5%로 제일 높게 나타났고, 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용은 0.4%, 빅데이터 기술 및 서비스 이용은 0.1%, 3D 프린팅 기술 또는 서비스 이용은 0.1%, 인공지능 기술 또는 서비스 이용은 0.0%로 나타남.
- 신기술별로 모름으로 응답한 사업체의 평균 비중을 살펴보면, 사물인터넷 기기 및 서비스는 71.9%로 제일 높게 나타났고, 클라우드 컴퓨팅 서비스는 71.1%, 빅데이터 기술 및 서비스는 68.4%, 3D 프린팅 기술 또는 서비스는 58.5%로 전남 사업체가 모르고 있는 것으로 나타남.
- 2017년 전남 업종별 신기술 이용 현황을 살펴보면, 전문, 과학 및 기술서비스업은 사물인터넷 기기 및 서비스 이용이 11.6%로 제일 높게 나타났고, 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용과 3D 프린팅 기술 또는 서비스 이용이 4.9%로 나타남.

- 금융 및 보험업은 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용이 14.0%로 제일 높게 나타났고, 빅데이터 기술 또는 서비스 이용이 4.6%로 나타남.
- 농림수산업은 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용이 1.5%로 제일 높게 나타났고, 사물인터넷 기기 또는 서비스 이용과 빅데이터 기술 및 서비스 이용이 0.2%로 나타남.

〈 그림 2-1 〉 전남 업종별 신기술 이용 현황 비교(2017년)



〈 표 2-1 〉 전남 업종별 신기술 이용 현황 비교

(단위 : %)

| 구 분                    | 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 |            |         | 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 |            |         | 빅데이터 기술 및 서비스 이용 |            |         | 인공지능 기술 또는 서비스 이용 |            |         | 3D 프린팅 기술 또는 서비스 이용 |            |         |
|------------------------|------------------------|------------|---------|-----------------|------------|---------|------------------|------------|---------|-------------------|------------|---------|---------------------|------------|---------|
|                        | 예                      | 아니오, 알고 있음 | 아니오, 모름 | 예               | 아니오, 알고 있음 | 아니오, 모름 | 예                | 아니오, 알고 있음 | 아니오, 모름 | 예                 | 아니오, 알고 있음 | 아니오, 모름 | 예                   | 아니오, 알고 있음 | 아니오, 모름 |
| 농림수산업                  | 0.2                    | 28.4       | 71.4    | 1.5             | 11.1       | 87.3    | 0.2              | 12.9       | 87.0    | 0.0               | 49.3       | 50.7    | 0.0                 | 40.4       | 59.6    |
| 제조업                    | 0.0                    | 23.3       | 76.7    | 0.0             | 24.3       | 75.7    | 0.0              | 16.3       | 83.7    | 0.0               | 22.0       | 78.0    | 0.0                 | 24.4       | 75.6    |
| 건설업                    | 0.0                    | 68.5       | 31.5    | 0.0             | 69.7       | 30.3    | 0.0              | 68.5       | 31.5    | 0.0               | 67.0       | 33.0    | 0.0                 | 80.2       | 19.8    |
| 도매 및 소매업               | 0.0                    | 37.9       | 62.1    | 0.0             | 38.2       | 61.8    | 0.0              | 39.0       | 61.0    | 0.0               | 67.2       | 32.8    | 0.0                 | 58.9       | 41.1    |
| 운수업                    | 0.1                    | 5.8        | 94.1    | 0.0             | 22.3       | 77.7    | 0.0              | 23.2       | 76.8    | 0.0               | 43.6       | 56.4    | 0.0                 | 25.1       | 74.9    |
| 숙박 및 음식점업              | 0.0                    | 1.9        | 98.1    | 0.0             | 1.9        | 98.1    | 0.0              | 3.6        | 96.4    | 0.0               | 2.4        | 97.6    | 0.0                 | 14.6       | 85.4    |
| 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업  | 0.0                    | 79.8       | 20.2    | 0.0             | 89.8       | 10.2    | 0.0              | 75.3       | 24.7    | 0.0               | 95.5       | 4.5     | 0.0                 | 95.5       | 4.5     |
| 금융 및 보험업               | 0.0                    | 69.4       | 30.6    | 14.0            | 61.7       | 24.3    | 4.6              | 78.0       | 17.4    | 0.0               | 77.5       | 22.5    | 0.0                 | 69.9       | 30.1    |
| 부동산 및 임대업              | 0.0                    | 38.7       | 61.3    | 0.0             | 8.8        | 91.2    | 0.0              | 36.3       | 63.7    | 0.0               | 46.6       | 53.4    | 0.0                 | 38.2       | 61.8    |
| 전문, 과학 및 기술서비스업        | 11.6                   | 35.5       | 52.9    | 4.9             | 59.9       | 35.2    | 0.0              | 19.3       | 80.7    | 0.0               | 72.6       | 27.4    | 4.9                 | 37.0       | 58.2    |
| 사업시설관리 및 사업지원서비스업      | 0.0                    | 24.6       | 75.4    | 0.0             | 26.7       | 73.3    | 0.0              | 43.9       | 56.1    | 0.0               | 53.8       | 46.2    | 0.0                 | 46.0       | 54.0    |
| 협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비스업 | 0.0                    | 28.8       | 71.2    | 0.0             | 31.7       | 68.2    | 0.0              | 44.6       | 55.3    | 0.0               | 50.0       | 50.0    | 0.0                 | 19.6       | 80.4    |
| 기타                     | 2.6                    | 34.6       | 62.8    | 1.2             | 29.8       | 69.0    | 0.5              | 41.8       | 57.7    | 0.0               | 51.9       | 48.1    | 0.4                 | 67.4       | 32.2    |
| 평균                     | 0.5                    | 27.6       | 71.9    | 0.4             | 28.5       | 71.1    | 0.1              | 31.5       | 68.4    | 0.0               | 45.2       | 54.8    | 0.1                 | 41.4       | 58.5    |

자료출처 : 미래창조과학부, 한국정보화진흥원. 『정보화통계조사 2017년』, 마이크로데이터 분석

## 2. 전남 업종별 정보화 전담인력 보유 및 보유형태 비교

- 2017년 전남 사업체의 정보화 전담인력 평균 보유 비중을 살펴보면, 1.4%로 나타남.
- 업종별로 정보화 전담인력 보유 비중을 살펴보면, 금융 및 보험업이 13.8%로 제일 높게 나타났고, 전문, 과학 및 기술서비스업이 11.7%, 제조업이 4.7%, 사업시설관리 및 사업지원서비스업이 3.1%, 농림수산업이 2.7%, 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업이 1.5%로 전담인력을 보유하고 있는 것으로 나타남.
- 2017년 전남 사업체의 조직 내 별도의 정보화 업무 전담인력 및 조직 있는 업종별 전담인력 보유형태 비중을 살펴보면, 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업과 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업이

100.0%로 제일 높게 나타났고, 협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비스업이 63.2%, 도매 및 소매업이 55.6%, 사업시설관리 및 사업지원서비스업이 54.7%, 농림수산업이 34.8%, 금융 및 보험업이 33.3%로 나타남.

- 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행하는 업종별 전담인력 보유형태 비중을 살펴보면, 금융 및 보험업과 숙박 및 음식점업이 100.0%로 제일 높게 나타났고, 제조업 99.6%, 농림수산업 65.2%, 건설업 58.7%, 운수업 50.0%, 사업시설관리 및 사업지원서비스업이 45.3%, 도매 및 소매업이 44.4%로 나타남.

〈 표 2-2 〉 전남 업종별 정보화 전담인력 보유 및 보유형태 비교

(단위 : %)

| 구 분                    | 정보화 전담인력 보유 여부 |       | 전체    | 정보화 전담인력 보유형태                 |       |                          |       |                 |       |
|------------------------|----------------|-------|-------|-------------------------------|-------|--------------------------|-------|-----------------|-------|
|                        | 예              | 아니오   |       | 조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음 |       | 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행 |       | 외부 업체 위탁 (아웃소싱) |       |
|                        |                |       |       | 비해당                           | 해당    | 비해당                      | 해당    | 비해당             | 해당    |
| 농림수산업                  | 2.7            | 97.3  | 100.0 | 65.2                          | 34.8  | 34.8                     | 65.2  | 97.8            | 2.2   |
| 제조업                    | 4.7            | 95.3  | 100.0 | 96.0                          | 4.0   | 0.4                      | 99.6  | 100.0           | 0.0   |
| 건설업                    | 0.7            | 99.3  | 100.0 | 93.5                          | 6.5   | 41.3                     | 58.7  | 58.7            | 41.3  |
| 도매 및 소매업               | 0.0            | 100.0 | 100.0 | 44.4                          | 55.6  | 55.6                     | 44.4  | 55.6            | 44.4  |
| 운수업                    | 0.5            | 99.5  | 100.0 | 100.0                         | 0.0   | 50.0                     | 50.0  | 50.0            | 50.0  |
| 숙박 및 음식점업              | 0.0            | 100.0 | 100.0 | 100.0                         | 0.0   | 0.0                      | 100.0 | 0.0             | 100.0 |
| 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업  | 1.5            | 98.5  | 100.0 | 0.0                           | 100.0 | 100.0                    | 0.0   | 100.0           | 0.0   |
| 금융 및 보험업               | 13.8           | 86.2  | 100.0 | 66.7                          | 33.3  | 0.0                      | 100.0 | 100.0           | 0.0   |
| 부동산 및 임대업              | 0.0            | 100.0 | 100.0 | -                             | -     | -                        | -     | -               | -     |
| 전문, 과학 및 기술서비스업        | 11.7           | 88.3  | 100.0 | 0.0                           | 100.0 | 99.0                     | 1.0   | 99.0            | 1.0   |
| 사업시설관리 및 사업지원서비스업      | 3.1            | 96.9  | 100.0 | 45.3                          | 54.7  | 54.7                     | 45.3  | 100.0           | 0.0   |
| 협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비스업 | 0.1            | 99.9  | 100.0 | 36.8                          | 63.2  | 63.2                     | 36.8  | 72.2            | 27.8  |
| 기타                     | 4.8            | 95.2  | 100.0 | 80.9                          | 19.1  | 26.3                     | 73.7  | 34.3            | 65.7  |
| 평균                     | 1.4            | 98.6  | 100.0 | 70.0                          | 30.0  | 30.2                     | 69.8  | 72.5            | 27.5  |

자료출처 : 미래창조과학부, 한국정보화진흥원. 『정보화통계조사 2017년』 마이크로데이터 분석

〈 그림 2-2 〉 전남 업종별 정보화 전담인력 보유형태 비교(2017년)

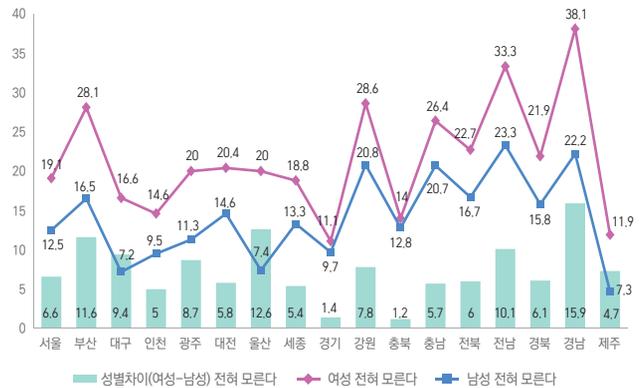


### Ⅲ 성별 디지털 정보격차 인식 현황

#### 1. 지능정보사회, 4차 산업혁명, 인공지능 등의 인식

- 2017년 지능정보사회, 4차 산업혁명, 인공지능 등의 인식조사에서 전혀모르다로 응답한 여성과 남성의 성별 차이를 전국별로 살펴 보면, 경남이 15.9%로 제일 높게 나타났고, 울산이 12.6%, 부산이 11.6%, 전남이 10.1% 순으로 성별 격차가 크게 나타남.
- 2017년 전남 여성의 지능정보사회, 4차 산업혁명, 인공지능 등의 인식을 살펴보면, 전혀모르다는 33.3%, 들어본적있다는 45.7%, 어느정도알고있다는 20.2%, 아주잘알고있다는 0.8%로 나타남.

〈그림 3-1〉 지능정보사회 등을 전혀모르다의 성별 인식 비교(2017년)



〈표 3-1〉 지능정보사회, 4차 산업혁명, 인공지능 등의 인식 비교

(단위 : %, %p)

| 구분        | 여성          |             |             |            | 남성          |             |             |            | 성별차이(여성-남성) |            |              |             |
|-----------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|--------------|-------------|
|           | 전혀 모른다      | 들어본 적 있다    | 어느정도 알고 있다  | 아주잘 알고 있다  | 전혀 모른다      | 들어본 적 있다    | 어느정도 알고 있다  | 아주잘 알고 있다  | 전혀 모른다      | 들어본 적 있다   | 어느정도 알고 있다   | 아주잘 알고 있다   |
| 서울        | 19.1        | 40.5        | 35.7        | 4.6        | 12.5        | 40.4        | 40.1        | 7.1        | 6.6         | 0.1        | -4.3         | -2.4        |
| 부산        | 28.1        | 47.5        | 23.6        | 0.8        | 16.5        | 46.6        | 31.4        | 5.5        | 11.6        | 0.9        | -7.8         | -4.7        |
| 대구        | 16.6        | 58.6        | 23.1        | 1.8        | 7.2         | 51.5        | 38.9        | 2.4        | 9.4         | 7.1        | -15.8        | -0.6        |
| 인천        | 14.6        | 48.2        | 32.2        | 5.0        | 9.5         | 39.2        | 43.7        | 7.5        | 5.0         | 9.0        | -11.6        | -2.5        |
| 광주        | 20.0        | 50.0        | 27.0        | 3.0        | 11.3        | 44.3        | 39.2        | 5.2        | 8.7         | 5.7        | -12.2        | -2.2        |
| 대전        | 20.4        | 42.7        | 35.0        | 1.9        | 14.6        | 34.0        | 45.6        | 5.8        | 5.8         | 8.7        | -10.7        | -3.9        |
| 울산        | 20.0        | 48.0        | 28.0        | 4.0        | 7.4         | 45.7        | 37.0        | 9.9        | 12.6        | 2.3        | -9.0         | -5.9        |
| 세종        | 18.8        | 43.8        | 37.5        | 0.0        | 13.3        | 33.3        | 53.3        | 0.0        | 5.4         | 10.4       | -15.8        | 0.0         |
| 경기        | 11.1        | 45.0        | 40.0        | 3.9        | 9.7         | 39.9        | 43.2        | 7.2        | 1.4         | 5.1        | -3.1         | -3.3        |
| 강원        | 28.6        | 41.0        | 29.5        | 1.0        | 20.8        | 31.1        | 45.3        | 2.8        | 7.8         | 9.8        | -15.8        | -1.9        |
| 충북        | 14.0        | 44.9        | 37.4        | 3.7        | 12.8        | 37.6        | 43.1        | 6.4        | 1.2         | 7.2        | -5.7         | -2.7        |
| 충남        | 26.4        | 49.3        | 22.9        | 1.4        | 20.7        | 40.0        | 33.8        | 5.5        | 5.7         | 9.3        | -10.9        | -4.1        |
| 전북        | 22.7        | 39.8        | 34.4        | 3.1        | 16.7        | 26.2        | 51.6        | 5.6        | 6.0         | 13.7       | -17.2        | -2.4        |
| <b>전남</b> | <b>33.3</b> | <b>45.7</b> | <b>20.2</b> | <b>0.8</b> | <b>23.3</b> | <b>40.3</b> | <b>33.3</b> | <b>3.1</b> | <b>10.1</b> | <b>5.4</b> | <b>-13.2</b> | <b>-2.3</b> |
| 경북        | 21.9        | 56.8        | 20.2        | 1.1        | 15.8        | 51.1        | 31.0        | 2.2        | 6.1         | 5.7        | -10.8        | -1.1        |
| 경남        | 38.1        | 34.1        | 24.8        | 3.1        | 22.2        | 36.5        | 35.7        | 5.7        | 15.9        | -2.5       | -10.9        | -2.6        |
| 제주        | 11.9        | 61.9        | 26.2        | 0.0        | 4.7         | 53.5        | 39.5        | 2.3        | 7.3         | 8.4        | -13.3        | -2.3        |
| 평균        | 19.8        | 45.3        | 31.8        | 3.1        | 13.4        | 40.7        | 39.9        | 5.9        | 6.4         | 4.5        | -8.1         | -2.8        |

자료출처 : 과학기술정보통신부, 한국정보화진흥원. 「디지털정보격차 2017년」 마이크로데이터 분석

#### 2. 지능정보화사회에 내 일자리 위협 인식

- 2017년 지능정보화사회에 내 일자리 위협에 대한 인식을 살펴보면, 여성은 일자리 위협인식 평균 비중이 53.8%로 나타났고, 남성은 일자리 위협인식 평균 비중이 57.0%로 나타남.
- 전남 여성은 일자리 위협인식이 39.2%로 나타났고, 전남 남성은 일자리 위협인식이 47.7%로 나타나 여성이 남성보다 일자리 위협 인식이 낮게 나타남.
- 2017년 전남 여성의 지능정보화사회에 내 일자리 위협에 대한 인식을 살펴본 결과, 전혀그렇지않다는 17.7%, 그렇지않은편이라는 43.1%, 그런편이라는 34.6%, 매우그렇다는 4.6%로 나타남.

〈그림 3-2〉 지능정보화사회에 내 일자리 위협 인식 성별 차이 비교(2017년)



〈 표 3-2 〉 지능정보사회에 내 일자리 위협 인식 비교

(단위 : %, %p)

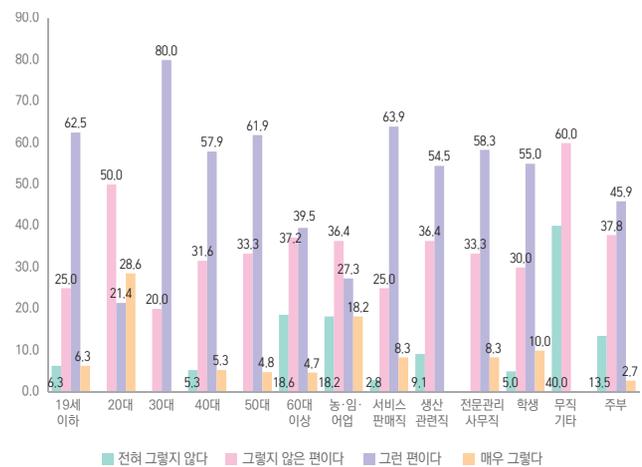
| 구분        | 여성           |               |             |            | 남성           |               |             |            | 여성<br>일자리<br>위협 인식 <sup>6)</sup> | 남성<br>일자리<br>위협 인식 | 일자리 위협인식<br>성별차이<br>(여성-남성) |
|-----------|--------------|---------------|-------------|------------|--------------|---------------|-------------|------------|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|
|           | 전혀<br>그렇지 않다 | 그렇지 않은<br>편이다 | 그런<br>편이다   | 매우<br>그렇다  | 전혀<br>그렇지 않다 | 그렇지 않은<br>편이다 | 그런<br>편이다   | 매우<br>그렇다  |                                  |                    |                             |
| 서울        | 4.1          | 35.5          | 50.7        | 9.8        | 6.3          | 31.2          | 54.7        | 7.8        | 60.5                             | 62.5               | -2.0                        |
| 부산        | 8.3          | 42.1          | 46.7        | 2.9        | 7.2          | 32.6          | 55.5        | 4.7        | 49.6                             | 60.2               | -10.6                       |
| 대구        | 10.6         | 31.8          | 44.1        | 13.5       | 11.4         | 25.7          | 44.9        | 18.0       | 57.6                             | 62.9               | -5.3                        |
| 인천        | 6.5          | 29.0          | 58.0        | 6.5        | 4.0          | 28.0          | 58.5        | 9.5        | 64.5                             | 68.0               | -3.5                        |
| 광주        | 13.3         | 49.0          | 32.7        | 5.1        | 10.4         | 37.5          | 44.8        | 7.3        | 37.8                             | 52.1               | -14.3                       |
| 대전        | 4.9          | 34.0          | 46.6        | 14.6       | 2.9          | 35.9          | 44.7        | 16.5       | 61.2                             | 61.2               | 0.0                         |
| 울산        | 8.0          | 48.0          | 34.7        | 9.3        | 3.7          | 46.9          | 37.0        | 12.3       | 44.0                             | 49.3               | -5.3                        |
| 세종        | 6.3          | 43.8          | 43.8        | 6.3        | 6.7          | 20.0          | 46.7        | 26.7       | 50.1                             | 73.4               | -23.3                       |
| 경기        | 10.5         | 32.2          | 48.8        | 8.5        | 9.5          | 35.3          | 42.5        | 12.7       | 57.3                             | 55.2               | 2.1                         |
| 강원        | 15.2         | 35.2          | 39.0        | 10.5       | 11.4         | 38.1          | 42.9        | 7.6        | 49.5                             | 50.5               | -1.0                        |
| 충북        | 3.7          | 31.5          | 50.9        | 13.9       | 6.4          | 33.9          | 50.5        | 9.2        | 64.8                             | 59.7               | 5.1                         |
| 충남        | 9.4          | 40.3          | 43.9        | 6.5        | 14.6         | 31.3          | 45.8        | 8.3        | 50.4                             | 54.1               | -3.7                        |
| 전북        | 25.8         | 42.2          | 30.5        | 1.6        | 22.0         | 44.1          | 33.1        | 0.8        | 32.1                             | 33.9               | -1.8                        |
| <b>전남</b> | <b>17.7</b>  | <b>43.1</b>   | <b>34.6</b> | <b>4.6</b> | <b>10.0</b>  | <b>42.3</b>   | <b>45.4</b> | <b>2.3</b> | <b>39.2</b>                      | <b>47.7</b>        | <b>-8.5</b>                 |
| 경북        | 10.4         | 41.5          | 37.7        | 10.4       | 10.4         | 31.7          | 40.4        | 17.5       | 48.1                             | 57.9               | -9.8                        |
| 경남        | 15.5         | 39.8          | 39.4        | 5.3        | 8.7          | 37.4          | 48.3        | 5.7        | 44.7                             | 54.0               | -9.3                        |
| 제주        | 7.1          | 45.2          | 42.9        | 4.8        | 9.1          | 36.4          | 45.5        | 9.1        | 47.7                             | 54.6               | -6.9                        |
| 평균        | 9.7          | 36.5          | 45.6        | 8.2        | 8.8          | 34.2          | 47.2        | 9.8        | 53.8                             | 57.0               | -3.2                        |

자료출처 : 과학기술정보통신부, 한국정보화진흥원. 「디지털정보격차 2017년」, 마이크로데이터 분석

### 3. 전남의 지능정보사회에 생산성 향상과 삶의 풍요로움 인식

- 2017년 전남의 지능정보사회에 생산성 향상과 삶의 풍요로움에 대한 인식을 살펴보면, 연령별로는 전체 여성의 58.6%가 생산성 향상과 삶이 풍요로워질 것으로 응답하였고, 남성은 61.8%가 응답함.
- 전남 여성의 연령별로 살펴보면, 19세 이하는 68.8%, 20대는 50.0%, 30대는 80.0%, 40대는 63.2%, 50대는 66.7%, 60대 이상은 44.2%로 지능정보사회에 생산성 향상과 삶의 풍요로움 것으로 응답함
- 2017년 전남의 지능정보사회에 생산성 향상과 삶의 풍요로움에 대한 인식을 살펴보면, 직업별로는 여성의 57.6%가 생산성 향상과 삶이 풍요로움 것으로 응답하였고, 남성은 62.0%가 응답함.
- 전남 여성의 직업별로 살펴보면, 농·임·어업은 45.5%, 서비스판매직은 72.2%, 생산관련직은 54.5%, 전문관리사무직은 66.6%, 학생은 65.0%, 무직은 0.0%, 주부는 48.6%로 지능정보사회가 생산성 향상과 삶에 풍요로워질 것이라고 응답함.

〈 그림 3-3 〉 전남 여성의 생산성 향상과 삶의 풍요로움 인식(2017년)



〈 표 3-3 〉 전남의 생산성 향상과 삶의 풍요로움 성별 인식 비교

(단위 : %, %p)

| 구분       | 여성           |               |           |           | 남성           |               |           |           | 여성<br>생산성 향상과 삶의<br>풍요로움 인식 <sup>7)</sup> | 남성<br>생산성 향상과 삶의<br>풍요로움 인식 | 성별차이<br>(여성-남성) |       |
|----------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------|---|-----------------------------|-----------------|-------|
|          | 전혀<br>그렇지 않다 | 그렇지 않은<br>편이다 | 그런<br>편이다 | 매우<br>그렇다 | 전혀<br>그렇지 않다 | 그렇지 않은<br>편이다 | 그런<br>편이다 | 매우<br>그렇다 |   |                             |                 |       |
| 연령<br>구분 | 19세이하        | 6.3           | 25.0      | 62.5      | 6.3          | 5.3           | 15.8      | 68.4      | 10.5                                      | 68.8                        | 78.9            | -10.1 |
|          | 20대          | 0.0           | 50.0      | 21.4      | 28.6         | 6.7           | 20.0      | 60.0      | 13.3                                      | 50.0                        | 73.3            | -23.3 |
|          | 30대          | 0.0           | 20.0      | 80.0      | 0.0          | 0.0           | 41.2      | 47.1      | 11.8                                      | 80.0                        | 58.9            | 21.1  |
|          | 40대          | 5.3           | 31.6      | 57.9      | 5.3          | 4.5           | 40.9      | 50.0      | 4.5                                       | 63.2                        | 54.5            | 8.7   |
|          | 50대          | 0.0           | 33.3      | 61.9      | 4.8          | 0.0           | 33.3      | 62.5      | 4.2                                       | 66.7                        | 66.7            | 0.0   |
|          | 60대이상        | 18.6          | 37.2      | 39.5      | 4.7          | 6.5           | 45.2      | 48.4      | 0.0                                       | 44.2                        | 48.4            | -4.2  |
| 평균       | 7.8          | 33.6          | 51.6      | 7.0       | 3.9          | 34.4          | 55.5      | 6.3       | 58.6                                      | 61.8                        | -3.2            |       |
| 직업<br>구분 | 농·임·어업       | 18.2          | 36.4      | 27.3      | 18.2         | 6.7           | 26.7      | 66.7      | 0.0                                       | 45.5                        | 66.7            | -21.2 |
|          | 서비스판매직       | 2.8           | 25.0      | 63.9      | 8.3          | 2.9           | 47.1      | 47.1      | 2.9                                       | 72.2                        | 50.0            | 22.2  |
|          | 생산관련직        | 9.1           | 36.4      | 54.5      | 0.0          | 4.5           | 36.4      | 54.5      | 4.5                                       | 54.5                        | 59.0            | -4.5  |
|          | 전문관리사무직      | 0.0           | 33.3      | 58.3      | 8.3          | 0.0           | 31.8      | 54.5      | 13.6                                      | 66.6                        | 68.1            | -1.5  |
|          | 학생           | 5.0           | 30.0      | 55.0      | 10.0         | 4.2           | 16.7      | 70.8      | 8.3                                       | 65.0                        | 79.1            | -14.1 |
|          | 무직기타         | 40.0          | 60.0      | 0.0       | 0.0          | 8.3           | 41.7      | 41.7      | 8.3                                       | 0.0                         | 50.0            | -50.0 |
|          | 주부           | 13.5          | 37.8      | 45.9      | 2.7          | -             | -         | -         | -   | 48.6                        | 0.0             | 48.6  |
| 평균       | 9.1          | 33.3          | 50.8      | 6.8       | 3.9          | 34.1          | 55.8      | 6.2       | 57.6                                      | 62.0                        | -4.4            |       |

자료출처 : 과학기술정보통신부, 한국정보화진흥원. 「디지털정보격차 2017년」, 마이크로데이터 분석

6) 위협인식은 응답자 중에서 '그런편이다'와 '매우그렇다'에 응답한 사람의 합  
7) 생산성 향상과 삶의 풍요로움 인식은 응답자 중에서 '그런편이다'와 '매우그렇다'에 응답한 사람의 합

### 4. 지능정보사회에 생활안전과 편리함으로 삶의 질 향상 인식

- 2017년 전남의 지능정보사회에 생활안전과 편리함으로 삶의 질 향상에 대한 인식을 살펴보면, 연령별로는 전체 여성의 60.6%가 삶의 질이 향상될 것으로 응답하였고, 남성은 63.1%가 응답함.
- 전남 여성의 연령별로 살펴보면, 19세 이하는 64.7%, 20대는 61.5%, 30대는 73.4%, 40대는 72.3%, 50대는 61.9%, 60대 이상은 48.9%로 지능정보사회에 삶의 질이 향상될 것으로 응답함
- 2017년 전남의 지능정보사회에 생활안전과 편리함으로 삶의 질 향상에 대한 인식을 살펴보면, 직업별로는 여성의 60.3%가 삶의 질이 향상될 것으로 응답하였고, 남성은 64.2%가 응답함.
- 전남 여성의 직업별로 살펴보면, 농·임·어업은 40.0%, 서비스판매직은 77.1%, 생산관련직은 63.6%, 전문관리사무직은 69.2%, 학생은

61.9%, 무직은 20.0%, 주부는 50.0%로 지능정보사회에 생산성 향상과 삶의 풍요로울 것으로 응답함.

〈그림 3-4〉 전남 여성의 지능정보사회에 삶의 질 향상 인식(2017년)



〈표 3-4〉 지능정보사회에 삶의 질 향상 성별 인식 비교

(단위 : %, %p)

| 구분 | 여성        |            |        |        | 남성        |            |        |        | 여성의 질 향상 인식 <sup>8)</sup> | 남성의 질 향상 인식 | 성별차이 (여성-남성) |       |
|----|-----------|------------|--------|--------|-----------|------------|--------|--------|---------------------------|-------------|--------------|-------|
|    | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않은 편이다 | 그런 편이다 | 매우 그렇다 | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않은 편이다 | 그런 편이다 | 매우 그렇다 |                           |             |              |       |
| 연령 | 19세이하     | 5.9        | 29.4   | 52.9   | 11.8      | 5.3        | 31.6   | 52.6   | 10.5                      | 64.7        | 63.1         | 1.6   |
|    | 20대       | 0.0        | 38.5   | 53.8   | 7.7       | 6.3        | 12.5   | 75.0   | 6.3                       | 61.5        | 81.3         | -19.8 |
|    | 30대       | 0.0        | 26.7   | 66.7   | 6.7       | 0.0        | 27.8   | 66.7   | 5.6                       | 73.4        | 72.3         | 1.1   |
|    | 40대       | 5.6        | 22.2   | 66.7   | 5.6       | 0.0        | 45.5   | 54.5   | 0.0                       | 72.3        | 54.5         | 17.8  |
|    | 50대       | 4.8        | 33.3   | 52.4   | 9.5       | 0.0        | 33.3   | 62.5   | 4.2                       | 61.9        | 66.7         | -4.8  |
|    | 60대이상     | 11.6       | 39.5   | 44.2   | 4.7       | 6.5        | 41.9   | 41.9   | 9.7                       | 48.9        | 51.6         | -2.7  |
| 평균 | 6.3       | 33.1       | 53.5   | 7.1    | 3.1       | 33.8       | 56.9   | 6.2    | 60.6                      | 63.1        | -2.5         |       |
| 직업 | 농·임·어업    | 30.0       | 30.0   | 30.0   | 10.0      | 7.1        | 28.6   | 57.1   | 7.1                       | 40.0        | 64.2         | -24.2 |
|    | 서비스판매직    | 0.0        | 22.9   | 65.7   | 11.4      | 0.0        | 39.4   | 57.6   | 3.0                       | 77.1        | 60.6         | 16.5  |
|    | 생산관련직     | 0.0        | 36.4   | 54.5   | 9.1       | 0.0        | 52.4   | 38.1   | 9.5                       | 63.6        | 47.6         | 16.0  |
|    | 전문관리사무직   | 0.0        | 30.8   | 69.2   | 0.0       | 0.0        | 18.2   | 77.3   | 4.5                       | 69.2        | 81.8         | -12.6 |
|    | 학생        | 4.8        | 33.3   | 47.6   | 14.3      | 4.2        | 25.0   | 62.5   | 8.3                       | 61.9        | 70.8         | -8.9  |
|    | 무직기타      | 40.0       | 40.0   | 20.0   | 0.0       | 8.3        | 33.3   | 50.0   | 8.3                       | 20.0        | 58.3         | -38.3 |
|    | 주부        | 5.6        | 44.4   | 44.4   | 5.6       |            |        |        |                           | 50.0        | 0.0          | 50.0  |
| 평균 | 6.1       | 33.6       | 51.9   | 8.4    | 2.4       | 33.3       | 57.9   | 6.3    | 60.3                      | 64.2        | -3.9         |       |

자료출처 : 과학기술정보통신부, 한국정보화진흥원. 「디지털정보격차 2017년」 마이크로데이터 분석

## Ⅳ 전남 여성의 4차 산업혁명 인식 현황

- 조사 목적** ● 전남 여성의 4차 산업혁명시대 인지 및 연관성, 희망교육을 파악하여 지원정책 수립의 기초자료 제공
- 조사 대상** ● 전라남도 여성 136명(사무직 29명, 생산·기능직 2명, 주부 12명, 학생 73명, 무직·퇴직자 18명, 자영업 1명, 기타 1명)
- 조사 기간** ● 2018년 8월 9일 ~ 8월 31일(23일)

### 1. 4차 산업혁명에 대한 인지 정도

- 전남 여성을 대상으로 4차 산업혁명에 대한 인지 정도를 살펴보면, 전혀모른다는 2.9%, 잘모른다는 23.5%, 조금안다는 55.1%, 잘안다는 14.0%, 매우잘안다는 4.4%로 응답함.
- 연령별로 살펴보면, 10세 이상 20세 이하에서 조금안다는 75.0%로 제일 높고, 전혀모른다는 25.0%로 나타남. 21세 이상 30세 이하에서 조금안다는 54.9%로 가장 높고, 잘모른다는 25.3%로 나타남. 31세 이상 40세 이하에서 조금안다는 51.9%로 가장 높고,

잘모른다는 14.8%로 나타남. 41세 이상 50세 이하에서 조금안다는 61.5%로 가장 높고, 잘모른다는 38.5%로 나타남.

- 직업별로 살펴보면, 사무직에서 조금안다는 62.1%로 가장 높고, 잘모른다는 20.7%로 나타남, 주부에서 조금안다는 66.7%, 잘모른다는 20.7%로 나타남, 학생에서 조금안다는 53.4%가 가장 높고, 잘모른다는 24.7%로 나타남. 무직에서 조금안다는 38.9%로 가장 높고, 잘모른다는 33.3%로 나타남.

8) 삶의 질 향상 인식은 응답자 중에서 '그런편이다'와 '매우그렇다'에 응답한 사람의 합

〈 표 4-1 〉 전남 여성의 4차 산업혁명에 대한 인지 정도

(단위 : %)

| 구 분 | 4차 산업혁명에 대한 인지 정도 |       |       |       |         | 전체   |       |
|-----|-------------------|-------|-------|-------|---------|------|-------|
|     | 전혀 모른다            | 잘 모른다 | 조금 안다 | 잘 안다  | 매우 잘 안다 |      |       |
| 연령  | 10세 이상 20세 이하     | 25.0  | 0.0   | 75.0  | 0.0     | 0.0  | 100.0 |
|     | 21세 이상 30세 이하     | 2.2   | 25.3  | 54.9  | 12.1    | 5.5  | 100.0 |
|     | 31세 이상 40세 이하     | 0.0   | 14.8  | 51.9  | 29.6    | 3.7  | 100.0 |
|     | 41세 이상 50세 이하     | 0.0   | 38.5  | 61.5  | 0.0     | 0.0  | 100.0 |
|     | 51세 이상 60세 이하     | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 100.0 |
| 직업  | 사무직(관공서, 회사)      | 0.0   | 20.7  | 62.1  | 10.3    | 6.9  | 100.0 |
|     | 생산, 기능, 노무직       | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 0.0  | 100.0 |
|     | 주부                | 8.3   | 8.3   | 66.7  | 16.7    | 0.0  | 100.0 |
|     | 학생                | 4.1   | 24.7  | 53.4  | 15.1    | 2.7  | 100.0 |
|     | 무직, 퇴직            | 0.0   | 33.3  | 38.9  | 16.7    | 11.1 | 100.0 |
|     | 자영업, 기타           | 0.0   | 50.0  | 50.0  | 0.0     | 0.0  | 100.0 |
|     | 평균                | 2.9   | 23.5  | 55.1  | 14.0    | 4.4  | 100.0 |

## 2. 4차 산업혁명으로 인한 미래의 변화

- 전남 여성을 대상으로 4차 산업혁명으로 인한 미래 변화를 예측하여 살펴보면, 새로운 미래 산업 출현에 따른 일자리 창출이 25.0%로 제일 높게 나타났고, 빅데이터 코딩 교육 및 교육 시스템 변화가 22.1%, 저직능 일자리 감소로 인한 노동시장 붕괴가 16.2%, 빈부 격차 확산 및 심화가 11.0%, 기업의 생산성 및 경제성 향상이 10.3%로 나타남.
- 연령별로 제일 높게 응답한 미래의 변화를 살펴보면, 10세 이상 20세 이하에서는 기업의 생산성 및 경제성 향상이 50.0%, 21세 이상 30세 이하에서는 새로운 미래 산업 출현에 따른 일자리 창출이 28.6%, 31세 이상 40세 이하에서는 새로운 미래 산업

출현에 따른 일자리 창출과 빅데이터 코딩 교육 및 교육시스템 변화가 22.2%, 41세 이상 50세 이하에서는 빅데이터 코딩 교육 및 교육 시스템 변화가 38.5%로 제일 높게 나타남.

- 직업별로 제일 높게 응답한 미래의 변화를 살펴보면, 사무직에서는 빅데이터 코딩 교육 및 교육시스템 변화가 27.6%, 주부에서는 새로운 미래 산업 출현에 따른 일자리 창출, 빅데이터 코딩 교육 및 교육시스템 변화 등이 16.7%, 학생에서는 새로운 미래 산업 출현에 따른 일자리 창출이 30.1%, 무직에서는 새로운 미래 산업 출현에 따른 일자리 창출과 빅데이터 코딩 교육 및 교육시스템 변화가 22.2%로 제일 높게 나타남.

〈 표 4-2 〉 4차 산업혁명으로 인한 미래의 변화

(단위 : %)

| 구 분 | 4차 산업혁명으로 인한 미래의 변화 예상 |                        |               |                         |                |                        |            |                         |          |     |       |
|-----|------------------------|------------------------|---------------|-------------------------|----------------|------------------------|------------|-------------------------|----------|-----|-------|
|     | 기업의 생산성 및 경제성 향상       | 전남의 미래 산업 육성을 통한 경제 성장 | 빈부 격차 확산 및 심화 | 새로운 미래 산업 출현에 따른 일자리 창출 | 맞춤형 생산 및 소비 확대 | 빅데이터 코딩 교육 및 교육 시스템 변화 | 세대 간 가치 충돌 | 저직능 일자리 감소로 인한 노동 시장 붕괴 | 개인 주의 확산 | 전체  |       |
| 연령  | 10세 이상 20세 이하          | 50.0                   | 0.0           | 25.0                    | 0.0            | 0.0                    | 25.0       | 0.0                     | 0.0      | 0.0 | 100.0 |
|     | 21세 이상 30세 이하          | 11.0                   | 1.1           | 12.1                    | 28.6           | 3.3                    | 19.8       | 3.3                     | 18.7     | 2.2 | 100.0 |
|     | 31세 이상 40세 이하          | 7.4                    | 11.1          | 7.4                     | 22.2           | 3.7                    | 22.2       | 14.8                    | 11.1     | 0.0 | 100.0 |
|     | 41세 이상 50세 이하          | 0.0                    | 7.7           | 7.7                     | 15.4           | 7.7                    | 38.5       | 7.7                     | 7.7      | 7.7 | 100.0 |
|     | 51세 이상 60세 이하          | 0.0                    | 0.0           | 0.0                     | 0.0            | 0.0                    | 0.0        | 0.0                     | 100.0    | 0.0 | 100.0 |
| 직업  | 사무직(관공서, 회사)           | 6.9                    | 10.3          | 6.9                     | 20.7           | 3.4                    | 27.6       | 6.9                     | 17.2     | 0.0 | 100.0 |
|     | 생산, 기능, 노무직            | 50.0                   | 0.0           | 0.0                     | 0.0            | 0.0                    | 0.0        | 0.0                     | 50.0     | 0.0 | 100.0 |
|     | 주부                     | 0.0                    | 8.3           | 8.3                     | 16.7           | 8.3                    | 16.7       | 16.7                    | 16.7     | 8.3 | 100.0 |
|     | 학생                     | 13.7                   | 0.0           | 12.3                    | 30.1           | 2.7                    | 21.9       | 1.4                     | 15.1     | 2.7 | 100.0 |
|     | 무직, 퇴직                 | 5.6                    | 5.6           | 16.7                    | 22.2           | 0.0                    | 22.2       | 16.7                    | 11.1     | 0.0 | 100.0 |
|     | 자영업, 기타                | 0.0                    | 0.0           | 0.0                     | 0.0            | 50.0                   | 0.0        | 0.0                     | 50.0     | 0.0 | 100.0 |
|     | 평균                     | 10.3                   | 3.7           | 11.0                    | 25.0           | 3.7                    | 22.1       | 5.9                     | 16.2     | 2.2 | 100.0 |

## 3. 4차 산업혁명 관련 기술 분야와 연관성

- 전남 여성을 대상으로 4차 산업혁명 관련 기술 분야와 연관성을 살펴 보면, 인공지능이 36.8%로 제일 높게 나타났고, 빅데이터 및 클라우드 기술이 16.2%, 정보통신기술 11.0%, 사물인터넷이 9.6% 등의 순으로 나타남.
- 연령별로 제일 높게 응답한 기술 분야 연관성을 살펴보면, 10세 이상 20세 이하에서는 빅데이터 및 클라우드 기술, 정보통신기술 등이 25.0%, 21세 이상 30세 이하에서는 인공지능이 34.1%, 31세 이상

40세 이하에서는 인공지능이 44.4%, 41세 이상 50세 이하에서는 인공지능이 38.5%로 제일 높게 나타남.

- 직업별로 제일 높게 응답한 기술 분야 연관성을 살펴보면, 사무직에서는 인공지능이 48.3%, 주부에서는 인공지능이 50.0%, 학생에서는 인공지능이 34.2%, 무직에서는 새로운 미래 산업 출현에 따른 일자리 창출이 30.1%, 무직에서는 인공지능이 22.2%로 제일 높게 나타남.

〈 표 4-3 〉 4차 산업혁명 관련 기술 분야와 연관성

(단위 : %)

| 구 분 | 4차 산업혁명 관련 기술 분야와 연관성 |               |              |            |        |        |             |               |             |                      |                       |      | 전체  |       |
|-----|-----------------------|---------------|--------------|------------|--------|--------|-------------|---------------|-------------|----------------------|-----------------------|------|-----|-------|
|     | 빅 데이터 및 클라우드 기술       | 정보통신 기술 (ICT) | 사물 인터넷 (IoT) | 인공 지능 (AI) | 3D 프린팅 | 지능형 로봇 | 무인 항공기 (드론) | 첨단 소재 및 나노 소재 | 바이오 기술 (BT) | 미래콘텐츠 (AR, VR, 홀로그램) | 에너지신산업 (ESS 및 신재생에너지) | 스마트팜 |     |       |
| 연령  | 10세 이상 20세 이하         | 25.0          | 25.0         | 25.0       | 25.0   | 0.0    | 0.0         | 0.0           | 0.0         | 0.0                  | 0.0                   | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
|     | 21세 이상 30세 이하         | 17.6          | 14.3         | 9.9        | 34.1   | 4.4    | 7.7         | 3.3           | 2.2         | 2.2                  | 0.0                   | 3.3  | 1.1 | 100.0 |
|     | 31세 이상 40세 이하         | 11.1          | 3.7          | 7.4        | 44.4   | 0.0    | 3.7         | 7.4           | 3.7         | 0.0                  | 14.8                  | 0.0  | 3.7 | 100.0 |
|     | 41세 이상 50세 이하         | 15.4          | 0.0          | 7.7        | 38.5   | 0.0    | 15.4        | 0.0           | 15.4        | 0.0                  | 7.7                   | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
|     | 51세 이상 60세 이하         | 0.0           | 0.0          | 0.0        | 100.0  | 0.0    | 0.0         | 0.0           | 0.0         | 0.0                  | 0.0                   | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 직업  | 사무직(관공서, 회사)          | 13.8          | 0.0          | 6.9        | 48.3   | 3.4    | 10.3        | 0.0           | 6.9         | 0.0                  | 6.9                   | 3.4  | 0.0 | 100.0 |
|     | 생산, 기능, 노무직           | 50.0          | 0.0          | 0.0        | 50.0   | 0.0    | 0.0         | 0.0           | 0.0         | 0.0                  | 0.0                   | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
|     | 주부                    | 8.3           | 0.0          | 0.0        | 50.0   | 0.0    | 0.0         | 8.3           | 8.3         | 0.0                  | 16.7                  | 0.0  | 8.3 | 100.0 |
|     | 학생                    | 16.4          | 19.2         | 11.0       | 34.2   | 0.0    | 6.8         | 4.1           | 1.4         | 2.7                  | 0.0                   | 2.7  | 1.4 | 100.0 |
|     | 무직, 퇴직                | 16.7          | 5.6          | 11.1       | 22.2   | 16.7   | 11.1        | 5.6           | 5.6         | 0.0                  | 5.6                   | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
|     | 자영업, 기타               | 50.0          | 0.0          | 50.0       | 0.0    | 0.0    | 0.0         | 0.0           | 0.0         | 0.0                  | 0.0                   | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
|     | 평균                    | 16.2          | 11.0         | 9.6        | 36.8   | 2.9    | 7.4         | 3.7           | 3.7         | 1.5                  | 3.7                   | 2.2  | 1.5 | 100.0 |

4. 4차 산업혁명에 관한 교육 희망 정도

〈 표 4-4 〉 4차 산업혁명에 관한 교육희망 정도

(단위 : %)

- 전남 여성을 대상으로 4차 산업혁명에 관한 교육희망 정도를 살펴 보면, 희망은 49.3%로 제일 높게 나타났고, 보통은 36.0%, 희망 하지 않음은 6.6%로 나타남.
- 연령별로 4차 산업혁명에 관한 교육희망 정도를 살펴보면, 10세 이상 20세 이하에서는 보통이 50.0%, 21세 이상 30세 이하에서는 희망이 48.4%, 31세 이상 40세 이하에서는 희망이 59.3%, 41세 이상 50세 이하에서는 희망이 46.2%로 전반적으로 교육을 희망하는 것으로 나타남.
- 직업별로 4차 산업혁명에 관한 교육희망 정도를 살펴보면, 사무직에서는 희망이 48.3%, 주부에서는 희망이 50.0%, 학생에서는 보통이 43.8%, 무직에서는 희망이 77.8%로 전반적으로 희망하는 것으로 나타남.

| 구 분 | 4차 산업혁명에 관한 교육희망 정도 |         |     |       |       | 전체   |       |
|-----|---------------------|---------|-----|-------|-------|------|-------|
|     | 전혀 희망 하지 않음         | 희망하지 않음 | 보통  | 희망    | 매우 희망 |      |       |
| 연령  | 10세 이상 20세 이하       | 25.0    | 0.0 | 50.0  | 25.0  | 0.0  | 100.0 |
|     | 21세 이상 30세 이하       | 1.1     | 7.7 | 39.6  | 48.4  | 3.3  | 100.0 |
|     | 31세 이상 40세 이하       | 0.0     | 7.4 | 22.2  | 59.3  | 11.1 | 100.0 |
|     | 41세 이상 50세 이하       | 0.0     | 0.0 | 30.8  | 46.2  | 23.1 | 100.0 |
|     | 51세 이상 60세 이하       | 0.0     | 0.0 | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
| 직업  | 사무직(관공서, 회사)        | 0.0     | 6.9 | 34.5  | 48.3  | 10.3 | 100.0 |
|     | 생산, 기능, 노무직         | 0.0     | 0.0 | 0.0   | 100.0 | 0.0  | 100.0 |
|     | 주부                  | 0.0     | 0.0 | 33.3  | 50.0  | 16.7 | 100.0 |
|     | 학생                  | 2.7     | 8.2 | 43.8  | 41.1  | 4.1  | 100.0 |
|     | 무직, 퇴직              | 0.0     | 5.6 | 11.1  | 77.8  | 5.6  | 100.0 |
|     | 자영업, 기타             | 0.0     | 0.0 | 50.0  | 50.0  | 0.0  | 100.0 |
|     | 평균                  | 1.5     | 6.6 | 36.0  | 49.3  | 6.6  | 100.0 |

5. 4차 산업혁명에 관한 교육이 필요한 동기

- 전남 여성을 대상으로 4차 산업혁명에 관한 교육이 필요한 동기를 살펴보면, 취업 및 전직을 위해서는 39.7%로 제일 높고, 전문지식 개발을 위해서는 25.7%, 신산업 개발을 위해서는 11.0% 등의 순으로 필요한 동기가 나타남.
- 연령별로 제일 높게 응답한 교육이 필요한 동기를 살펴보면, 10세 이상 20세 이하에서는 취업 및 전직을 위해가 50.0%, 21세 이상 30세 이하에서는 취업 및 전직을 위해가 41.8%, 31세 이상 40세 이하에서는 취업 및 전직을 위해와 전문지식 개발을 위해가 40.7%, 41세

- 이상 50세 이하에서는 전문지식 개발을 위해가 46.2%로 제일 높게 나타남.
- 직업별로 제일 높게 응답한 교육이 필요한 동기를 살펴보면, 사무직에서는 전문지식 개발을 위해가 51.7%, 주부에서는 취업 및 전직을 위해가 41.7%, 학생에서는 취업 및 전직을 위해가 47.9%, 무직에서는 취업 및 전직을 위해가 33.3%로 교육이 필요한 동기로 제일 높게 나타남.

〈 표 4-5 〉 4차 산업혁명에 관한 교육이 필요한 동기

(단위 : %)

| 구 분 | 4차 산업혁명에 관한 교육이 필요한 동기 |            |              |                |             |               |            |           |              |      | 전체  |       |
|-----|------------------------|------------|--------------|----------------|-------------|---------------|------------|-----------|--------------|------|-----|-------|
|     | 취업 및 전직을 위해            | 자격증 취득을 위해 | 학습 및 졸업장을 위해 | 교양 및 여가 선용을 위해 | 공부하는 것이 좋아서 | 사회적 인정을 받기 위해 | 신산업 개발을 위해 | 창업 준비를 위해 | 전문 지식 개발을 위해 | 기타   |     |       |
| 연령  | 10세 이상 20세 이하          | 50.0       | 0.0          | 0.0            | 25.0        | 25.0          | 0.0        | 0.0       | 0.0          | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
|     | 21세 이상 30세 이하          | 41.8       | 5.5          | 2.2            | 4.4         | 5.5           | 2.2        | 15.4      | 2.2          | 19.8 | 1.1 | 100.0 |
|     | 31세 이상 40세 이하          | 40.7       | 7.4          | 0.0            | 7.4         | 0.0           | 0.0        | 3.7       | 0.0          | 40.7 | 0.0 | 100.0 |
|     | 41세 이상 50세 이하          | 23.1       | 0.0          | 0.0            | 15.4        | 0.0           | 7.7        | 0.0       | 0.0          | 46.2 | 7.7 | 100.0 |
|     | 51세 이상 60세 이하          | 0.0        | 0.0          | 0.0            | 0.0         | 0.0           | 100.0      | 0.0       | 0.0          | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 직업  | 사무직(관공서, 회사)           | 20.7       | 0.0          | 0.0            | 6.9         | 3.4           | 3.4        | 13.8      | 0.0          | 51.7 | 0.0 | 100.0 |
|     | 생산, 기능, 노무직            | 50.0       | 0.0          | 0.0            | 0.0         | 0.0           | 0.0        | 0.0       | 0.0          | 50.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 주부                     | 41.7       | 0.0          | 0.0            | 25.0        | 0.0           | 8.3        | 8.3       | 0.0          | 16.7 | 0.0 | 100.0 |
|     | 학생                     | 47.9       | 4.1          | 2.7            | 4.1         | 4.1           | 2.7        | 13.7      | 0.0          | 19.2 | 1.4 | 100.0 |
|     | 무직, 퇴직                 | 33.3       | 22.2         | 0.0            | 5.6         | 5.6           | 0.0        | 0.0       | 11.1         | 16.7 | 5.6 | 100.0 |
|     | 자영업, 기타                | 50.0       | 0.0          | 0.0            | 0.0         | 50.0          | 0.0        | 0.0       | 0.0          | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
|     | 평균                     | 39.7       | 5.1          | 1.5            | 6.6         | 4.4           | 2.9        | 11.0      | 1.5          | 25.7 | 1.5 | 100.0 |

### 6. 4차 산업혁명 교육을 받는데 애로사항

- 전남 여성을 대상으로 4차 산업혁명 교육의 애로사항을 살펴보면, 교육 필요성에 대한 자신의 인식 부족과 교육에 대한 안내 및 정보 부족이 27.9%로 제일 높고, 교육과정이 취업과 관련이 없어서가 11.0%, 교육에 참가할 시간이 없어서가 10.3%로 나타남.
- 연령별로 제일 높게 응답한 4차 산업혁명 교육의 애로사항을 살펴 보면, 10세 이상 20세 이하에서는 교육 필요성에 대한 자신의 인식 부족이 50.0%, 21세 이상 30세 이하에서는 교육 필요성에 대한 자신의 인식 부족이 30.8%, 31세 이상 40세 이하에서는 교육 필

요성에 대한 자신의 인식 부족과 교육에 대한 안내 및 정보 부족이 27.9%, 41세 이상 50세 이하에서는 교육에 대한 안내 및 정보 부족이 38.5%로 제일 높게 나타남.

- 직업별로 제일 높게 응답한 4차 산업혁명 교육의 애로사항을 살펴 보면, 사무직에서는 교육에 대한 안내 및 정보 부족이 27.6%, 주부에서는 배우기에 나이가 많고 능력 부족이 33.3%, 학생에서는 교육에 대한 자신의 인식 부족이 31.5%, 무직에서는 교육 필요성에 대한 자신의 인식 부족이 33.3%로 제일 높게 나타남.

〈 표 4-6 〉 4차 산업혁명 교육을 받는데 애로사항

(단위 : %)

| 구 분 | 4차 산업혁명 교육을 받는데 애로사항 |                 |                     |                   |                   |                   |                  |            |     | 전체  |       |
|-----|----------------------|-----------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------|-----|-----|-------|
|     | 교육 필요성에 대한 자신의 인식 부족 | 교육에 참가할 시간이 없어서 | 등록금 및 수강료 등의 경제적 부담 | 배우기에 나이가 많고 능력 부족 | 교육에 대한 안내 및 정보 부족 | 교육 과정이 취업과 관련 없어서 | 이수해도 사회적 인정이 낮아서 | 교육 장소가 멀어서 | 기타  |     |       |
| 연령  | 10세 이상 20세 이하        | 50.0            | 0.0                 | 0.0               | 0.0               | 25.0              | 25.0             | 0.0        | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 21세 이상 30세 이하        | 30.8            | 12.1                | 11.0              | 3.3               | 27.5              | 7.7              | 5.5        | 0.0 | 2.2 | 100.0 |
|     | 31세 이상 40세 이하        | 25.9            | 11.1                | 0.0               | 7.4               | 25.9              | 18.5             | 7.4        | 3.7 | 0.0 | 100.0 |
|     | 41세 이상 50세 이하        | 7.7             | 0.0                 | 7.7               | 30.8              | 38.5              | 7.7              | 7.7        | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 51세 이상 60세 이하        | 0.0             | 0.0                 | 0.0               | 0.0               | 0.0               | 100.0            | 0.0        | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 직업  | 사무직(관공서, 회사)         | 20.7            | 17.2                | 0.0               | 6.9               | 27.6              | 6.9              | 13.8       | 3.4 | 3.4 | 100.0 |
|     | 생산, 기능, 노무직          | 0.0             | 50.0                | 0.0               | 0.0               | 50.0              | 0.0              | 0.0        | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 주부                   | 25.0            | 0.0                 | 0.0               | 33.3              | 16.7              | 25.0             | 0.0        | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 학생                   | 31.5            | 9.6                 | 13.7              | 2.7               | 28.8              | 9.6              | 2.7        | 0.0 | 1.4 | 100.0 |
|     | 무직, 퇴직               | 33.3            | 5.6                 | 5.6               | 0.0               | 27.8              | 16.7             | 11.1       | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 자영업, 기타              | 0.0             | 0.0                 | 0.0               | 50.0              | 50.0              | 0.0              | 0.0        | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 평균                   | 27.9            | 10.3                | 8.1               | 6.6               | 27.9              | 11.0             | 5.9        | 0.7 | 1.5 | 100.0 |

### 7. 4차 산업혁명 교육을 위해 중점을 두어야 할 부분

- 전남 여성을 대상으로 4차 산업혁명 교육을 위해 중점을 두어야 할 부분을 살펴보면, 4차 산업혁명이란 무엇이고 왜 필요한지에 대한 인식 확대가 30.1%, 다양한 4차 산업혁명 교육의 참여기회 확대가 16.2%, 4차 산업혁명 참가자에 대한 실질적인 혜택 제공이 14.0% 등의 순으로 나타남.
- 연령별로 제일 높게 응답한 중점 부분을 살펴보면, 10세 이상 20세 이하에서는 교육이수 결과에 대한 취업 및 창업 등 실질적인 혜택 제공이 50.0%, 21세 이상 30세 이하에서는 4차 산업이란 무엇이고 왜 필요한지에 대한 인식 확대가 28.6%, 31세 이상 40세 이하에서는 4차 산업이란 무엇이고 왜 필요한지에 대한 인식 확대가

40.7%, 41세 이상 50세 이하에서는 4차 산업이란 무엇이고 왜 필요한지에 대한 인식 확대 등이 23.1%로 제일 높게 나타남.

- 직업별로 제일 높게 응답한 중점 부분을 살펴보면, 사무직에서는 4차 산업이란 무엇이고 왜 필요한지에 대한 인식 확대가 44.8%, 주부에서는 학습자의 요구가 반영된 질 좋은 교육개발 및 운영과 다양한 4차 산업혁명 교육의 참여기회 확대가 33.3%, 학생에서는 4차 산업혁명이란 무엇이고 왜 필요한지에 대한 인식 확대가 27.4%, 무직에서는 4차 산업혁명이란 무엇이고 왜 필요한지에 대한 인식 확대가 33.3%로 제일 높게 나타남.

〈 표 4-7 〉 4차 산업혁명 교육을 위해 중점을 두어야 할 부분

(단위 : %)

| 구 분 | 4차 산업혁명 교육을 위해 중점을 두어야 할 부분 |                                 |                              |                         |                            |                                  |                      |     | 전체  |       |
|-----|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|-----|-----|-------|
|     | 학습자의 요구가 반영된 질 좋은 교육개발 및 운영 | 4차 산업혁명이란 무엇이고 왜 필요한지에 대한 인식 확대 | 다양한 매체를 이용한 4차 산업혁명 교육 안내 확대 | 다양한 4차 산업혁명 교육의 참여기회 확대 | 4차 산업혁명 참가자에 대한 실질적인 혜택 제공 | 교육이수 결과에 대한 취업 및 창업 등 실질적인 혜택 제공 | 4차 산업혁명 관련 교육의 비용 지원 | 기타  |     |       |
| 연령  | 10세 이상 20세 이하               | 0.0                             | 25.0                         | 0.0                     | 25.0                       | 0.0                              | 50.0                 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 21세 이상 30세 이하               | 11.0                            | 28.6                         | 9.9                     | 16.5                       | 14.3                             | 11.0                 | 6.6 | 2.2 | 100.0 |
|     | 31세 이상 40세 이하               | 18.5                            | 40.7                         | 11.1                    | 7.4                        | 18.5                             | 0.0                  | 3.7 | 0.0 | 100.0 |
|     | 41세 이상 50세 이하               | 7.7                             | 23.1                         | 23.1                    | 23.1                       | 7.7                              | 15.4                 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 51세 이상 60세 이하               | 0.0                             | 0.0                          | 0.0                     | 100.0                      | 0.0                              | 0.0                  | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 직업  | 사무직(관공서, 회사)                | 10.3                            | 44.8                         | 20.7                    | 10.3                       | 10.3                             | 3.4                  | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 생산, 기능, 노무직                 | 0.0                             | 50.0                         | 50.0                    | 0.0                        | 0.0                              | 0.0                  | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 주부                          | 33.3                            | 8.3                          | 8.3                     | 33.3                       | 8.3                              | 0.0                  | 8.3 | 0.0 | 100.0 |
|     | 학생                          | 8.2                             | 27.4                         | 6.8                     | 17.8                       | 16.4                             | 12.3                 | 8.2 | 2.7 | 100.0 |
|     | 무직, 퇴직                      | 16.7                            | 33.3                         | 11.1                    | 5.6                        | 11.1                             | 22.2                 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 자영업, 기타                     | 0.0                             | 0.0                          | 0.0                     | 50.0                       | 50.0                             | 0.0                  | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
|     | 평균                          | 11.8                            | 30.1                         | 11.0                    | 16.2                       | 14.0                             | 10.3                 | 5.1 | 1.5 | 100.0 |

### 8. 전라남도 미래유망산업 육성에 필요한 지원정책

- 전남 여성을 대상으로 미래유망산업 육성에 필요한 지원정책을 살펴 보면, 전문인력 양성이 39.0%로 제일 높게 나타났고, 응용기술 개발이 16.9%, 기술 이전 촉진이 8.8%, 원천기술 개발이 7.4% 등의 순으로 미래유망산업 육성에 필요한 지원정책으로 나타남.
- 연령별로 제일 높게 응답한 미래유망산업 지원정책을 살펴보면, 10세 이상 20세 이하에서는 원천기술 개발, 응용기술 개발 등이 25.0%, 21세 이상 30세 이하에서는 전문인력 양성이 40.7%, 31세

- 이상 40세 이하에서는 전문인력 양성이 33.3%, 41세 이상 50세 이하에서는 전문인력 양성이 46.2%로 제일 높게 나타남.
- 직업별로 제일 높게 응답한 미래유망산업 지원정책을 살펴보면, 사무직에서는 전문인력 양성이 34.5%, 주부에서는 전문인력 양성이 33.3%, 학생에서는 전문인력 양성이 42.5%, 무직에서는 전문인력 양성이 38.9%로 제일 높게 나타남.

〈 표 4-8 〉 전라남도 미래유망산업 육성에 필요한 지원정책

(단위 : %)

| 구 분 | 전라남도의 미래유망산업 육성에 필요한 지원정책 요구 |          |               |          |             |            |          |              |              |          |           |     | 전체    |       |
|-----|------------------------------|----------|---------------|----------|-------------|------------|----------|--------------|--------------|----------|-----------|-----|-------|-------|
|     | 원천 기술 개발                     | 응용 기술 개발 | 실증 (시범) 사업 확대 | 기술 이전 촉진 | 표준 인증 지원 확대 | 국내외 마케팅 지원 | 공공 조달 확대 | 신산업 금융 제도 개선 | 신산업 조세 감면 확대 | 전문 인력 양성 | 기업간 교류 촉진 | 기타  |       |       |
| 연령  | 10세 이상 20세 이하                | 25.0     | 25.0          | 0.0      | 25.0        | 0.0        | 0.0      | 0.0          | 0.0          | 0.0      | 25.0      | 0.0 | 0.0   | 100.0 |
|     | 21세 이상 30세 이하                | 4.4      | 17.6          | 6.6      | 7.7         | 7.7        | 4.4      | 3.3          | 1.1          | 0.0      | 40.7      | 4.4 | 2.2   | 100.0 |
|     | 31세 이상 40세 이하                | 14.8     | 7.4           | 7.4      | 3.7         | 7.4        | 3.7      | 7.4          | 3.7          | 7.4      | 33.3      | 3.7 | 0.0   | 100.0 |
|     | 41세 이상 50세 이하                | 7.7      | 30.8          | 0.0      | 15.4        | 0.0        | 0.0      | 0.0          | 0.0          | 0.0      | 46.2      | 0.0 | 0.0   | 100.0 |
|     | 51세 이상 60세 이하                | 0.0      | 0.0           | 0.0      | 100.0       | 0.0        | 0.0      | 0.0          | 0.0          | 0.0      | 0.0       | 0.0 | 0.0   | 100.0 |
| 직업  | 사무직(관공서, 회사)                 | 10.3     | 13.8          | 3.4      | 6.9         | 10.3       | 3.4      | 6.9          | 3.4          | 0.0      | 34.5      | 3.4 | 3.4   | 100.0 |
|     | 생산, 기능, 노무직                  | 50.0     | 0.0           | 0.0      | 0.0         | 0.0        | 0.0      | 0.0          | 0.0          | 0.0      | 50.0      | 0.0 | 0.0   | 100.0 |
|     | 주부                           | 8.3      | 8.3           | 0.0      | 16.7        | 8.3        | 8.3      | 0.0          | 0.0          | 8.3      | 33.3      | 8.3 | 0.0   | 100.0 |
|     | 학생                           | 4.1      | 20.5          | 5.5      | 8.2         | 5.5        | 2.7      | 4.1          | 1.4          | 0.0      | 42.5      | 4.1 | 1.4   | 100.0 |
|     | 무직, 퇴직                       | 11.1     | 11.1          | 16.7     | 11.1        | 5.6        | 0.0      | 0.0          | 0.0          | 5.6      | 38.9      | 0.0 | 0.0   | 100.0 |
|     | 자영업, 기타                      | 0.0      | 50.0          | 0.0      | 0.0         | 0.0        | 50.0     | 0.0          | 0.0          | 0.0      | 0.0       | 0.0 | 0.0   | 100.0 |
| 평균  | 7.4                          | 16.9     | 5.9           | 8.8      | 6.6         | 3.7        | 3.7      | 1.5          | 1.5          | 39.0     | 3.7       | 1.5 | 100.0 |       |

## V 4차 산업혁명시대 전남여성의 역량강화 과제

### 1. 전남 여성의 정보화 격차 해소를 위한 실천과제

- 정보시스템으로 처리할 수 있는 업무 수준 향상을 위한 지원
- 원격근무 제도의 운영 확대와 운영 방식 다양화
  - 원격근무 운영방식이 모바일 근무에 한정됨
  - 재택근무, 스마트워크센터 근무 등 원격근무 운영방식 다양화
- 직원의 업무 효율 및 생산성이 향상될 수 있는 정보화 투자 확대 마련
  - 다른 지역보다 직원만족도, 업무효율성 및 생산성 효과가 낮음
- 다른 업무와 함께 업무를 수행하지 않는 정보화 전담인력 보유 확대
  - 전남의 정보화 전담인력이 금융 및 보험업 등에 한정되어 보유
- 4차 산업혁명시대 대비 사업체의 신기술 이용 확대
  - 신기술이 과학 및 기술서비스업에 한정되어 이용되므로 확대 필요
  - 사물인터넷, 클라우드 컴퓨팅, 빅데이터 기술 등의 사업체 이용 확대

### 2. 4차 산업혁명시대의 여성인력 역량강화를 위한 실천과제

- 4차 산업혁명시대의 여성인력 양성방안
  - 인공지능(AI), 빅데이터(Data), 코딩(Coding) 교육을 통해 미래형 인재 양성
  - 정보통신기술(ICT), 사물인터넷(IOT) 전문성 제고를 위해 전문인력 유치
  - 중소기업 근로자의 생산성 및 문제해결 능력 제고를 위한 정보화 시스템 현장 훈련 확대
- 4차 산업혁명 교육의 성공적 실천을 위한 중점 사항
  - 4차 산업혁명이란 무엇이고 왜 필요한지에 대한 인식 확대
  - 교육기관 및 기업체 등에 다양한 4차 산업혁명 교육의 참여기회 확대
  - 다양한 매체를 이용한 4차 산업혁명 교육 안내 확대
  - 4차 산업혁명 교육 이수 결과에 대한 취업 및 창업 등에서 혜택 제공